

Center for Borgerservice, Job og Social Sagsbehandlingsfrister

Byrådet har besluttet, at der skal være truffet afgørelse om en ansøgning om hjælp inden for max. 10 hverdage. Dog er der en række områder, hvor Byrådet har besluttet særlige frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet.

Sagsbehandlingsfristerne på de enkelte områder, hvor der er fastsat særlige frister, er fastsat ud fra de nødvendige sagsbehandlingsskridt en gennemsnitlig sag skal gennemgå fra ansøgning til afgørelse. For en del af områderne vil der ofte skulle indhentes yderligere oplysninger til afklaring af, hvorvidt der er ret til den ansøgte hjælp eller ej.

Hvis behovet for hjælp er uopsætteligt, prioriteres og behandles ansøgningen altid inden for få dage. Der vil derfor altid ved modtagelse af en ansøgning blive foretaget en indledningsvis screening af sagen til sikring af dette.

Sagsbehandlingsfristerne gælder også for behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

Lov om social pension

Ansøgning om

	Svarfrist
udvidet helbredstillæg (Folke- og førtidspensionister før den 1. januar 2003) § 14 a stk. 4, § 18 stk. 4	3 uger
personligt tillæg (Folke- og førtidspensionister før den 1. januar 2003) § 14 stk. 1, § 17 stk. 2	4 uger
hvilende pension § 43 a	4 uger
frakendelse af pension § 44	4 uger

Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.

Ansøgning om

	Svarfrist
hvilende pension § 44 a	4 uger

Lov om sygedagpenge

Ansøgning om

	Svarfrist
aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom § 56, § 58 a	4 uger

Lov om aktiv socialpolitik

Ansøgning om

	Svarfrist
ledighedsydelse § 74	3 uger
hjælp til enkeltudgifter (førtidspensionister efter den 1. januar 2003) § 82-82 a, § 85 stk. 2	4 uger



hjælp til tandbehandling	4 uger
hjælp til flytning	4 uger
hjælp til enkeltudgifter § 81	6 uger
hjælp til sygebehandling, medicin og tandbehandling § 82, § 82 a	6 uger
særlig hjælp vedr. børn i samvær § 83	6 uger
hjælp til forsørgelse af forældreløse børn § 84	6 uger
hjælp til flytning § 85	6 uger
hjælp til varetægtsfængslede eller afsonere § 29	6 uger

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

Ansøgning om

tilskud til virksomheder ved partnerskabsaftale § 15	Svarfrist 4 uger
jobrettet uddannelse – fleksjob § 48	4 uger
virksomhedspraktik § 57	4 uger
løntilskud § 66	4 uger
uddannelser og kurser, herunder også ørige uddannelser og kurser § 90, § 91	4 uger
studie- og erhvervskompetencegivende uddannelser § 95	4 uger
uddannelsesløft § 96	4 uger
korte erhvervsrettede kurser (regional uddannelsespulje) § 97	4 uger
ressourceforløb § 112	13 uger
fleksjob, herunder fastholdelsesfleksjob § 116	26 uger
fleksjob - støtte til selvstændige § 126	26 uger
revalidering § 142	26 uger
forlængelse af revalideringsperioden § 146	4 uger
revalidering - støtte til selvstændig virksomhed § 147	26 uger
opkvalificering ved ansættelse i job § 162	4 uger
mentorstøtte § 167	4 uger
hjælpebidler i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse m.v. § 178	4 uger
jobrotation § 149	4 uger
opkvalificering ved afskedigelse § 163-166	4 uger
hjælpebidler under tilbud § 172-173	4 uger

Lov om social service

Ansøgning om

hjælp til midlertidigt husly § 80	Svarfrist Samme dag/ senest inden for 2 arbejdsdage
tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte § 82 a	4 uger
individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte § 82 b	4 uger
aflastning § 84, stk. 2	9 uger
socialpædagogisk støtte § 85	9 uger
personlig hjælperordning § 96	24 uger
ledsageordning § 97	16 uger



kontaktperson for døvblinde § 98	12 uger
støtte- kontaktperson til sindslidende, misbrugere, hjemløse mv. § 99	Samme dag/ senest inden for 2 arbejdsdage
merudgifter til voksne § 100	12 uger
yderligere tilbud af behandlingsmæssig karakter § 102	4 uger
beskyttet beskæftigelse § 103	9 uger
aktivitets- og samværstilbud § 104	9 uger
midlertidigt botilbud § 107	13 uger
længerevarende botilbud § 108	13 uger
kvindekrisecenter § 109	Samme dag/ senest inden for 2 arbejdsdage
herberg § 110	Samme dag/ senest inden for 2 arbejdsdage
Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.	
Ansøgning om	Svarfrist
personlig assistance til handicappede i erhverv § 4	8 uger
personlig assistance til handicappede under efter- og videreuddannelse § 14	8 uger
løntilskud ved ansættelse af nyuddannede personer med handicap § 15	8 uger
opkvalificering i forbindelse med ansættelse § 15 d	8 uger
Lov om forsøg med et socialt frikort	
Ansøgning om	Svarfrist
socialt frikort § 2	4 uger